

Л.А.ЛАЗАРЕВА, О.В.БЕЛИКОВА, Т.В.КОННОВА

Самарский государственный медицинский университет

**ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ БИНАРНОЙ ЛЕКЦИИ
РУКОВОДИТЕЛЯМ СЕСТРИНСКИХ СЛУЖБ
ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Рассматривается опыт проведения лекции вдвоем главным и старшим медицинским сестрам лечебно-профилактических организаций. При бинарной модели взаимодействия два лектора последовательно осуществляют, обеспечивают междисциплинарную связь по проблемам психологии управления и делопроизводства, передачу системы знаний на интеграционной основе, развитие и совершенствование интеллектуальных, творческих, коммуникативных способностей менеджеров сестринского дела. Делается акцент на реализации принципов андрагогики в процессе бинарного ведения лекции, включающей три смоделированные производственные ситуации из реальной практической деятельности руководителей сестринских служб.

Ключевые слова: менеджер сестринского дела, бинарная лекция, производственные ситуации, психология управления, делопроизводство

Лазарева Людмила Анатольевна - кандидат медицинских наук, доцент кафедры сестринского дела. E-mail: ljudmila-samara@yandex.ru

Беликова Ольга Викторовна - ассистент кафедры сестринского дела.

E-mail: olg1174@mail.ru

Коннова Татьяна Витальевна - кандидат медицинских наук, доцент кафедры сестринского дела. E-mail: konnova63@yandex.ru

L.A. LAZAREVA, O.V. BELIKOVA, T.V. KONNOVA

Samara State Medical University

**THE EXPERIENCE OF BINARY LECTURES BY THE HEADS
OF NURSING SERVICES IN HOSPITALS**

The article reviews the experience of the binary lectures by chief and senior nurses in hospitals. During a conversation, two lecturers demonstrate the interdisciplinary relationship between the problems of psychology and office management, transferring knowledge on the basis of integration; they show the development and improvement of intellectual, creative and communicative abilities of nursing managers. The study focuses on the principles of andragogy in the process of conducting lectures by two lecturers, including 3 simulated production situations from real practice of managers of nursing services.

Keywords: nursing manager, binary lecture, business situation, psychology of management, office management

Ljudmila Lazareva - candidate of Medical Sciences, assistant professor of the Department of nursing. E-mail: ljudmila-samara@yandex.ru

Olga Belikova - assistant of the Department of nursing. E-mail: olg1174@mail.ru

Tatyana Konnova - candidate of Medical Sciences, assistant professor of the Department of nursing. E-mail: konnova63@yandex.ru

Лекция как форма общения людей, главным образом одного человека с массовой аудиторией с целью передачи ей определенной информации, надежно завоевала престижное место в обществе. Слово «лекция» происходит от латинского *lection* «чтение». Впервые она была введена еще в средневековых университетах. Лекция превратилась в действенное средство накопления, хранения и передачи знаний и опыта, в мощное интеллектуальное и духовное оружие образованного человека, в эффективное сред-

ство обучения и воспитания. Трудно назвать какую-либо сферу человеческой деятельности, к которой не была бы причастна лекция. Ей без всякого преувеличения принадлежит огромная роль в развитии цивилизации, общей человеческой культуры и прогресса [8: с. 130].

Лекция в традиционном понимании – это последовательное изложение материала, что, как правило, уже сделано в учебниках. Преподаватель в роли лектора может дать лишь авторскую интерпретацию учебника. Подобная форма лек-

ции вызывает утомление слушателей и понижает интерес к обучению [10]. Приоритет гуманистических ценностей развития личности, внимание к психолого-педагогическим условиям, которые необходимы для саморазвития, самоактуализации личности, подталкивают преподавателей вузов к поиску новых лекционных вариантов [6: с.270]. Для повышения мотивации и вовлеченности слушателей в решение обсуждаемых проблем в образовательном процессе используются инновационные лекции [2, 3], одним из вариантов которых является бинарная лекция (от латинского *binarius* «двойной, состоящий из двух компонентов, частей»).

Лекция вдвоем, или бинарная лекция, – это разновидность лекции, которая является продолжением и развитием проблемного изложения учебного материала в живом диалогическом общении двух преподавателей между собой [6: с.270]. Важным моментом при подготовке к одной из технологий интерактивного обучения является подбор педагогов-партнеров. Они должны быть интеллектуально и личностно совместимы, обладать развитыми коммуникативными умениями, способностями к импровизации, быстрым темпом реакции, иметь высокий уровень владения предметным материалом помимо содержания рассматриваемой темы. Если эти требования при проведении лекции вдвоем будут соблюдены, у обучающихся будет сформировано доверительное отношение к такой форме работы [1: с.36-37].

Бинарная лекция ставит своей задачей не только усвоение знания, но и осмысление, понимание связей между явлениями, системность в решении определенных практических или теоретических проблем [4: с.29], что особенно важно для руководителей сестринских служб (главных медицинских сестер и старших медицинских сестер отделений) лечебно-профилактических организаций (ЛПО). Насколько грамотной и профессионально менеджер сестринского дела будет действовать, правильно организовывать работу по кадровому планированию, рациональной расстановке и использованию среднего и младшего медицинского персонала, содействовать созданию в трудовом коллективе деловой, творческой обстановки, оказывать поддержку инициативам сотрудников, принимать управленческие решения, настолько успешно и эффективно будет организована сестринская помощь в медицинской организации [11].

В декабре 2014 года на конференции «Школа по управлению и организации сестринского дела в ЛПО» Самарской региональной общественной организации медицинских сестер сотрудники кафедры сестринского дела Самарского государственного медицинского университета (заведующий кафедрой профессор С.И. Двойников) продемонстрировали креативный мастер-класс «Решение производственных ситуаций», проведенный в форме «лекции вдвоем».

Бинарная лекция носила межпредметный характер и включала в себя объединение двух предметов цикла «Дисциплины специальности» основной образовательной программы подготовки менеджера сестринского дела: федерального компонента психолого-педагогического направления «Психология управления» и регионального компонента административно-управленческого направления «Делопроизводство». В настоящее время главные врачи медицинских организаций предпочитают, чтобы в должности «управляющих сестринской деятельностью» трудились компетентные специалисты, применяющие знания управления, маркетинга, делового администрирования, психологии в своей повседневной работе. Интеграция знаний из разных предметных областей дает возможность руководителю сестринской службы овладеть методами работы в коллективе, приемами профессионального общения, организовать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения, связанные с ресурсами организации, а также составлять локальные регламентирующие документы, оформлять в соответствии с правилами организационно-распорядительную и информационно-справочную документацию.

При бинарном взаимодействии преподавателями были смоделированы 3 производственные ситуации и предложены решения конкретной проблемы с позиции междисциплинарного знания. Управление людьми осуществляется в общении руководителя с подчиненными. Первая ситуация была связана с нарушением трудовой дисциплины в терапевтическом отделении медицинской организации: опытная медицинская сестра в воскресенье не вышла на дежурство, ее коллега, имеющая стаж практической работы в должности палатной медсестры 4 месяца, с необходимым объемом функциональных обязанностей не справилась. На следующий день старшая медицинская сестра в громких, нелестных вы-

ражениях высказалась в адрес «сестры-прогульщицы» в присутствии медицинского персонала отделения с обещанием объявить выговор с занесением в трудовую книжку. Первый лектор объяснил организационные ошибки менеджера сестринского дела с позиции психологии управления и сформулировал основные правила конструктивной критики. При этом задача второго лектора состояла в разборе уважительности причины дисциплинарного проступка работника (нарушение медицинской сестрой трудовых, должностных обязанностей) в соответствии со статьей 193 Трудового кодекса Российской Федерации и правильном составлении объяснительной записки, а также в выявлении знаний по вопросу оформления документов старшей медицинской сестрой.

Проблеме управления материальными ресурсами в лечебном отделении ЛПО была посвящена вторая ситуация. Старшей медсестрой обеспечена бесперебойная работа отделения по использованию предметов одноразового пользования, лекарственным средствам, мягкому инвентарю. Хирургическая медицинская сестра, работавшая ранее современным перевязочным материалом в многопрофильной клинике, реально видевшая сокращение сроков заживления ран, не раз подходила к менеджеру низового звена с просьбой закупить современные перевязочные средства. Между руководителем и подчиненной по поводу использования современных средств и технологий возникли натянутые отношения. В роли лектора, излагавшего виды и технику управленческого общения, элементы психологического воздействия выступал лектор-преподаватель по психологии управления, а приобретение изделий медицинского назначения, выражающееся в назначении и письменном оформлении докладной записки от старшей медсестры менеджеру среднего звена, разбирал лектор - преподаватель по делопроизводству.

Инструментом оперативного информационного обмена на различных стадиях выработки, принятия и выполнения управленческих решений при установлении деловых связей и заключении сделок, при ведении справочной и аналитической работы является переписка [13]. Обеспечение информационного обмена с применением средств связи было рассмотрено в третьей производственной ситуации. Директор престижной клиники города поручает главной медсестре, работающей в данной должности всего 2 месяца, отправить письма-поздравления

с Днем медицинского работника в другие ЛПО. Менеджер сестринского дела неоднократно обращалась к директору с просьбой помочь в оформлении исходящего документа, но руководитель постоянно был занят и каждый раз при встрече говорил: «Сама решай, что и как писать». Каждый из лекторов представил собственный взгляд на данную проблему перед аудиторией, подчеркивая выбор необходимого стиля руководства в различных ситуациях, использование адекватных способов делегирования полномочий, определение функциональной направленности переписки, ее особенностей и основных требований к ней. Диалог преподавателей демонстрировал культуру совместного поиска разрешения разыгрываемых проблемных ситуаций, втягивал в общение слушателей, которые задавали вопросы, высказывали свою точку зрения, проявляя эмоциональный отклик на происходящее.

Выбор бинарной лекции как одной из форм инновационного обучения обусловлен не только спецификой управленческой деятельности менеджера сестринского дела, но и возрастными особенностями аудитории. При организации лекции вдвоем мы опирались на основные положения андрагогической модели обучения:

- обучающемуся принадлежит ведущая роль в процессе своего обучения;

- взрослый обучающийся стремится к самореализации, к самостоятельности, к самоуправлению и осознает себя способным к этому;

- взрослый обучающийся обладает жизненным (бытовым, социальным, профессиональным) опытом, который может быть использован в качестве важного источника обучения как его самого, так и его коллег;

- взрослый человек обучается для решения важной жизненной проблемы и достижения конкретной цели;

- взрослый обучающийся рассчитывает на безотлагательное применение полученных в ходе обучения знаний, умений, навыков и качеств;

- учебная деятельность взрослого обучающегося в значительной степени детерминирована временными, пространственными, бытовыми, профессиональными, социальными факторами, которые либо ограничивают, либо способствуют процессу обучения;

- процесс обучения организован в виде совместной деятельности обучающегося и обучающего на всех его этапах: планирование, реализация, оценивание

и, в определенной мере, коррекции [7: с. 24-25; 9].

Факторы, определяющие специфику процесса обучения взрослых по О.В.Эрлиху [5: с. 11], на наш взгляд, следующим образом сочетаются с особенностями организации лекции вдвоем:

- смещение акцентов с передачи знаний в содержании образования на обеспечение условий, необходимых для овладения способами самостоятельного взаимодействия с различными аспектами реальности - бинарная лекция представляет собой интеграцию теоретических знаний и практических знаний и умений;

- постепенное «снятие» преподавания как одной из составляющих процесса обучения и переход субъекта в «режим саморазвития» - два лектора с разных позиций рассматривают разыгрываемые ситуации, сестры-руководители получают не только сумму знаний, но и учатся способам ведения дискуссии и научного подхода к решению проблем;

- моделирование «сжатых временных рамок» прохождения каждой «учебной» роли в процессе формирования характера познавательной деятельности - менеджеры сестринского дела, находясь в реальных профессиональных ситуациях, где два лектора - активные участники, вынуждены взаимодействовать с носителями различных дисциплин;

- практикоориентированный характер учебного процесса - полидисциплинарность совершенствуется у главных и старших медицинских сестер систему общекультурных и профессиональных компетенций;

- ориентация процесса обучения на удовлетворение потребности взрослых обучающихся в профессиональном и неформальном общении - диалог двух лекторов, в который включаются и руководители сестринских служб, превращается в полилог, создавая образ сотрудничества и сотворчества, задавая стиль и манеру работы в коллективе.

Бинарная лекция сопровождалась мультимедийной презентацией, что способствовало возможности демонстрации информации различного типа - как текстовой, так и аудиовизуальной [12]. Чаще информация подавалась в виде перечней и схем, реже - в форме таблиц и диаграмм, что обусловлено спецификой рассматриваемой темы. Положительными аспектами использования видеороликов, тесно связанных с содержанием каждой производственной ситуации, явились наглядность и динамичность, введение в излагаемый материал сюжетной линии,

что в целом способствовало повышению эмоционально-психологического фона как важного компонента образовательного процесса. В лекции 3 слайда содержали вопросы, предназначенные для активного вовлечения слушателей в процесс обсуждения темы, а заключительные слайды содержали список рекомендуемой литературы для дополнительного, более глубокого изучения представленного учебного материала. Использование мультимедийной презентации позволило в максимальной степени разнообразить подачу учебного материала менеджерам сестринского дела, повышая его информированность и уровень восприятия, осмысления и запоминания.

Руководители сестринских служб ЛПО положительно оценили бинарную лекцию, так как, во-первых, актуализируются имеющиеся знания, необходимые для понимания диалога и участия в нем; во-вторых, создаются реальные производственные ситуации, выдвигаются гипотезы по их разрешению, осуществляются совместный поиск и принятие решений; в-третьих, вырабатывается наглядное представление о культуре дискуссии, способах ведения диалога; в-четвертых, выявляется профессионализм преподавателя, ярче и глубже раскрывается его личность. На наш взгляд, лекция вдвоем может быть рекомендована для внедрения в образовательный процесс кафедры сестринского дела для обучения бакалавров по направлению подготовки «Сестринское дело», осуществляющих медицинскую, организационно-управленческую и исследовательскую деятельность, ориентированных на повышение своего профессионального уровня и дальнейшее профессиональное самосовершенствование.

Список литературы

1. Активные и интерактивные образовательные технологии (формы проведения занятий) в высшей школе: учебное пособие / Сост. Т.Г. Мухина. - Н.Новгород: ННГАСУ, 2013. - 97 с.
2. Артюхина М.С., Артюхин О.И. Теоретико-методические основы проведения интерактивных лекций // Фундаментальные исследования. 2013. № 11. С.304-308.
3. Артюшина И. А., Абдулхаликова И.В. Бинарное ведение лекции как форма интерактивного взаимодействия в проблемном информационном поле // Специальное образование. 2008. № 10. С. 43-45.
4. Бекузарова Н.В. Бинарное взаимодействие в системе вузовского образования // Известия Дагестанского государственного университета. 2011. №1. С. 27-31.
5. Васягина Н.Н. Обучение взрослых: опыт и перспективы // Педагогическое образование в России. 2012. № 2. С. 9-12.

6. Галактионова М.Ю., Фурцев В.И., Прахин Е.И., Желонина Л.Г. Бинарная лекция, как инновационная технология в преподавании клинической дисциплины // Эффективное управление и организация образовательного процесса в современном медицинском вузе. Вузовская педагогика: материалы конф. /гл. ред. С.Ю.Никулина. - Красноярск: тип. КрасГМУ. 2014. С.269-271.
7. Змеев С. И. Технология обучения взрослых: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Издательский центр «Академия», 2002. - 128с.
8. Ключникова О.Н., Ключников О.В. Значение лекции в формировании клинического мышления // Современный мир, природа и человек: сборник научных трудов. - Томск. 2009. Том 1. №1. С.130-131.
9. Круглова Н.Б. Специфика обучения взрослых // Вестник МГУКИ. 2011. №4 (42). С.198-201.
10. Мандель Б.Р. Наука, искусство, магия – и все это о чтении лекций // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2014. № 3 (15). С. 125-132.
11. Современная организация сестринского дела: учебное пособие под редакцией З.Е. Сопиной. – М.: ГЭО-ТАР-Медиа, 2010. - 576 с.
12. Струков А.Ю., Буталий С.В. Роль бинарного занятия в повышении качества обучения студентов медицинского колледжа // Международный журнал экспериментального образования. 2014. № 4-1. С. 248-250.
13. Чуковенков А.Ю., Янковая В.Ф. Деловая корреспонденция. Справочник. - М.: МЦФЭР, 2004. - 576 с.